Termeni și condiții

Dacă doriți să deveniți utilizator al magazinului nostru online, vă rugăm să citiți cu atenție Termenii și condițiile generale detaliate mai jos. Ar trebui să utilizați magazinul nostru web și să luați serviciile/produsele noastre numai dacă sunteți de acord cu toate punctele enumerate mai jos și le considerați ca fiind un acord obligatoriu între dumneavoastră și Caxtool Ltd., furnizorul și proprietarul acestui magazin web. Această documentație nu va fi arhivată, este emisă și considerată doar în mod electronic, nu se referă la niciun codex. Dacă aveți întrebări cu privire la funcționarea acestui webshop sau la procesul de facturare și livrare, vă rugăm să nu ezitați să ne contactați.

Tabelul de conținut:

- Impressum / Detalii despre companie
- Produse și servicii oferite
- Categorii de produse oferite
- Informații privind comenzile
- Prelucrarea comenzilor
- Etapele comenzii
- Primirea comenzii
- Cum se modifică datele utilizatorului
- Fals în performanță
- Politica de returnare
- Cum se returnează comanda
- Politica de confidențialitate

Informații detaliate despre opțiunile de livrare, termenele și costurile de livrare pot fi găsite în meniul "Informații privind plata și livrarea".

Impressum / Detalii despre companie

Numele societății: Caxtool Ltd.
Adresă: 6791 Szeged, Dorozsmai út 157.
NUMĂR DE IDENTIFICARE TVA UE: HU 12871856
Număr de înregistrare: 06-09-014002
E-mail: info@caxtool.com
Website: www.caxtool.com
Telefon: +36 62 549 908

Produsele prezentate sunt disponibile doar prin comandă online și vor fi livrate cu serviciul de livrare la domiciliu.

Categorii de produse oferite

Informații privind comenzile

Înregistrarea este o cerință pentru a plasa o comandă în magazinul nostru online. La înregistrare trebuie să se indice adresa exactă de livrare și de facturare. Vă rugăm să rețineți că nu ne putem asuma răspunderea pentru defecțiuni ca urmare a informațiilor necorespunzătoare furnizate de utilizator.

Procesarea comenzilor

Comenzile sunt procesate în fiecare zi lucrătoare între orele 9:00 și 16:30.
Comenzile pot fi plasate și înainte și după durata de procesare. Timpul de execuție obișnuit este de 10 zile de la confirmarea comenzii.
Vă rugăm să rețineți că imaginile prezentate în detaliile produsului sunt doar ilustrații și pot fi diferite de realitate. Ne păstrăm dreptul de a refuza parțial sau total comenzile. În aceste cazuri, informăm utilizatorul prin e-mail, iar banii vor fi returnați (transfer bancar).

Etape de comandă

1. Așezați produsul ales în tabel.
2. În vizualizarea graficului Dacă doriți să continuați cumpărăturile, faceți clic pe butonul "Continuă cumpărăturile". Dacă nu doriți să adăugați alte articole, verificați cantitatea produsului comandat. Reglați valoarea 0 pentru un articol pe care doriți să îl eliminați din graficul de cumpărături sau faceți clic pe butonul de ștergere. Previzualizarea graficului de cumpărături va fi reîncărcată după ce faceți clic pe butonul "Update" (Actualizare).
3. Dacă ați plasat toate articolele necesare în graficul dvs. de cumpărături și ați ajustat cantitățile, faceți clic pe butonul "Checkout".
4. Vă rugăm să verificați/alegeți detaliile de livrare.
5. Faceți clic pe "Next" (Următorul) pentru a verifica / alege metoda de livrare. 6. Faceți clic pe "Următorul" pentru a seta metoda de plată. 6. Faceți clic din nou pe "Următorul" pentru rezumatul comenzii.
6. În pagina de confirmare a comenzii puteți vedea și, de asemenea, modifica detaliile de livrare / facturare / plată și comandă. 7. Pentru a finaliza și a trimite comanda, faceți clic pe "Confirmați comanda" după ce ați acceptat condițiile de cumpărare.
7. După trimiterea comenzii, veți primi un e-mail de confirmare care conține detaliile comenzii dumneavoastră.

Vă rugăm să verificați cu atenție detaliile de facturare și de livrare, precum adresa de e-mail și numărul de telefon, deoarece nu ne putem asuma răspunderea pentru defecțiuni ca urmare a informațiilor incorecte furnizate de utilizator. În cazul în care nu primiți e-mailul de confirmare în 48 de ore, vă rugăm să verificați dosarul de spam și/sau să verificați dacă căsuța dvs. de e-mail este plină. În mod normal, e-mailul de confirmare ar trebui să fie primit în câteva minute de la trimiterea comenzii, dar nu mai târziu de 48 de ore.

Primirea comenzii

Comenzile care se întorc cu mențiunea "refuz de primire" sau "adresa nu poate fi găsită" pot fi trimise din nou numai dacă se plătesc din nou costurile de livrare.

Cum se modifică datele utilizatorului

Vă rugăm să rețineți că Caxtool Ltd. nu își poate asuma răspunderea pentru defecțiuni ca urmare a unor date de livrare și de facturare incorecte. Prin urmare, vă rugăm să completați cu atenție formularul de înregistrare.
În caz de modificare a datelor dvs., puteți modifica datele dvs. făcând clic pe butonul "Cont" după conectare. De asemenea, vă puteți modifica datele și la sfârșitul procesului de comandă, iar datele nou introduse vor fi salvate automat. De asemenea, puteți adăuga mai multe adrese de livrare/facturare și puteți alege din listă pe cea pe care doriți să o utilizați la plasarea comenzii.

Fals în performanță

Performanța falsă este rezonabilă dacă detaliile comenzii din e-mailul de confirmare diferă de conținutul coletului (de exemplu, calitate diferită, unitate diferită). Performanța falsă nu este rezonabilă dacă erorile sunt rezultatul unor date de utilizator și/sau detalii ale comenzii furnizate incorect (unitate de produs, tip, culoare, cantitate...etc.).
În cazul în care performanța falsă este rezonabilă, proprietarul magazinului online (Caxtool Ltd.) va contacta clientul pentru a găsi o

soluție și pentru a ajunge la un acord privind compensația rezonabilă. Acest acord trebuie să fie emis în formă scrisă.
Orice reclamație poate fi anunțată prin intermediul contactelor de mai jos:
Serviciul Clienți:
E-mail: info@caxtool.com

Politica de returnare

Clientul are dreptul de a retrage comanda în termen de 14 zile lucrătoare de la primirea comenzii, fără niciun motiv specificat. În acest caz, clientul trebuie să trimită înapoi comanda și să plătească costul de returnare. Clientul are la dispoziție 28 de zile pentru a returna comanda după ce a primit-o. Niciun alt cost nu poate fi imputat clientului, însă compania poate solicita returnarea cheltuielilor generate de utilizarea necorespunzătoare.

După primirea comenzii returnate, Caxtool Ltd. va transfera valoarea comenzii în contul bancar al clientului în termen de 30 de zile.

Cum se returnează comanda

Dacă doriți să retrageți comanda, trebuie să ne informați la oricare dintre datele de contact indicate (telefon, fax, e-mail) în termen de 14 zile lucrătoare de la primirea comenzii. În cazul în care doriți să trimiteți notificarea de retragere prin poștă, data ștampilei poștale va fi considerată ca fiind data anunțului de returnare, în conformitate cu termenul de anunțare de 8 zile lucrătoare. Dacă doriți să anunțați cererea de returnare prin telefon, data anunțului va fi data apelului telefonic, în conformitate cu termenul de anunțare de 14 zile lucrătoare. În caz de returnare, compania nu trebuie să ramburseze costul suplimentar de livrare, ci doar costul normal de livrare către client. După primirea comenzii returnate, vom deschide coletul și vom înregistra procesul cu o cameră video pentru a înregistra starea bunurilor returnate. Acordați atenție utilizării corespunzătoare a bunurilor, deoarece cheltuielile generate de utilizarea necorespunzătoare trebuie plătite de client.

Politica de confidențialitate

Acest document explică politica noastră cu privire la orice informații personale pe care ni le puteți furniza atunci când vizitați acest site. Scopul nostru este de a vă proteja informațiile. Prin accesarea sau utilizarea acestui site, sunteți de acord cu termenii Politicii de confidențialitate a Caxtool Ltd. Politica de confidențialitate online, așa cum este prezentată mai jos. Dacă nu sunteți de acord cu acești termeni, vă rugăm să nu accesați sau să utilizați acest site.

Atunci când vă implicați în anumite activități pe acest site, cum ar fi înregistrarea, comandarea de produse sau participarea la concursuri, Caxtool Ltd. vă poate cere să furnizați anumite informații despre dvs. prin completarea și trimiterea unui formular online. Este complet opțional să vă implicați în aceste activități. Cu toate acestea, dacă alegeți să vă implicați în aceste activități, Caxtool Ltd. vă poate solicita să ne furnizați informații personale, cum ar fi numele, adresa poștală, adresa de e-mail și alte informații de identificare personală.

Caxtool Ltd. colectează aceste informații pentru a înregistra și susține participarea dumneavoastră la activitățile pe care le selectați. Dacă comandați un produs, de exemplu, informațiile sunt folosite pentru a vă trimite prin poștă articolele comandate și pentru a vă oferi orice beneficii care pot fi puse la dispoziția utilizatorilor înregistrați. Dacă vă înscrieți la un concurs, informațiile sunt colectate pentru a califica înscrierea și pentru a vă contacta în legătură cu concursul sau cu acordarea premiilor. Caxtool Ltd. utilizează, de asemenea, informațiile pe care le furnizați ca parte a efortului nostru de a vă informa cu privire la oferte speciale și la alte produse și servicii Caxtool Ltd.
Caxtool Ltd. recunoaște și apreciază importanța utilizării responsabile a acestor informații. Dacă nu doriți ca informațiile pe care le furnizați către Caxtool Ltd. să fie folosite pentru a vă informa cu privire la alte produse și oferte speciale și dacă ne indicați această preferință atunci când ne furnizați informațiile, vă vom respecta preferința.

Informațiile dumneavoastră personale sunt protejate prin parolă pentru a preveni accesul neautorizat la acestea. Vă recomandăm să nu dezvăluiți nimănui parola dumneavoastră.

Atunci când vizitați acest site, puteți naviga anonim și puteți accesa informații importante fără a vă dezvălui identitatea. Cu toate acestea, pentru a vă oferi un serviciu mai bun, este posibil să folosim "cookie-uri" pentru a vă urmări vizita. Un "cookie" este un șir de informații, format doar din text, pe care un site web îl transferă în fișierul cookie al browserului de pe discul dur al computerului dumneavoastră, astfel încât site-ul web să își poată aminti cine sunteți. Un cookie va conține, de obicei, numele domeniului de la care provine, durata de viață a cookie-ului și o valoare, de obicei un număr unic generat aleatoriu. Majoritatea site-urilor web importante utilizează cookie-uri. Modulele cookie nu pot fi folosite în sine pentru a vă identifica. Aveți posibilitatea de a accepta sau de a refuza cookie-urile prin modificarea setărilor din browserul dumneavoastră. Cu toate acestea, nu veți putea utiliza toate caracteristicile interactive ale site-ului nostru dacă cookie-urile sunt dezactivate.

Numărul de înregistrare pentru gestionarea datelor: NAIH-102624